

Certificados Digitais Cofen Modulo eletrônico

Criação : 08/2025
Por: Bárbara Tavares (Implantação)

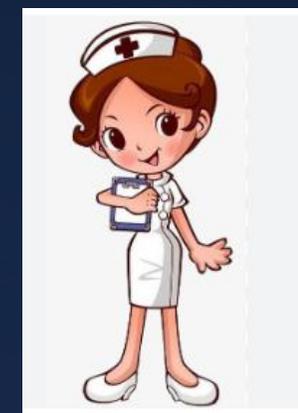
Critérios para adquirir certificado digital através do CÔFEN

Conforme estabelecido pelo COFEN (Conselho Federal de enfermagem) a obtenção do certificado digital ocorre na seguinte ocasião:



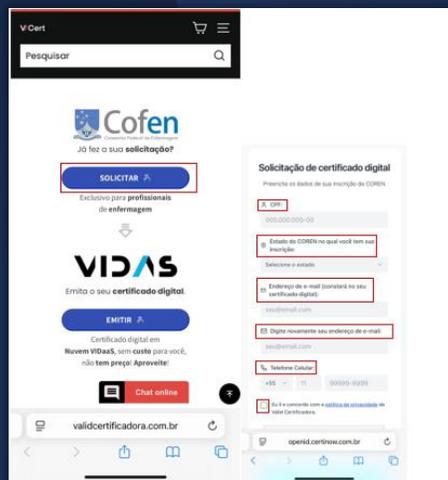
- Possuir seu registro profissional junto ao COREN;
- Estar com a situação regular perante o órgão (COFEN);
- Estar com o cadastro devidamente atualizado

Importante: Caso os dados de **biometria (Face)** armazenados sejam incompatíveis com os requisitos técnicos para a emissão do certificado, será necessário refazer a **coleta dos novos dados no coren de sua jurisdição.**



Sistema Para Solicitações de certificados "CERTNOW"

Com foco na melhoria contínua, apresentamos a nova plataforma de solicitação de certificados, a " CERTNOW ". Ela simplifica o processo e dispensa cadastro prévio, tornando os pedidos mais ágeis e dinâmicos;



Acessar a pagina de solicitações

- Acessar a pagina de solicitações , selecionar a opção “ Solicitar” e informar os dados solicitados;
- Link:<https://validcertificadora.com.br/pages/profissionais-de-enfermagem-solicitacao-do-certificado-digital>

Importar o doc identificação

- RG, CNH, Carteira de classe, Passaporte Válido ou RNE/RNM (Registro Nacional de Estrangeiro);
- Tamanho máximo 3 megabytes;
- Não inserir imagens de documentos **cortados** ou **rasurados**.

Realizar a Validação facial

- Realizar em local de boa luminosidade;
- Fundo claro de cor clara;
- Olhar diretamente para a câmera;
- Olhos abertos e claramente visíveis
- Manter expressão neutra.

PORTAL DE SOLICITAÇÃO CERTNOW

Para solicitação o profissional de enfermagem deverá acessar o [link](#) e selecionar a opção “Solicitar”

The screenshot shows the VCert portal interface. At the top, there is a navigation bar with a menu icon, the VCert logo, a search bar labeled 'Pesquisar', and a shopping cart icon labeled 'CARRINHO DE COMPRAS'. Below this is a blue navigation bar with links: 'Passo a Passo', 'Benefícios', 'Download', 'Certificado em Ruvem?', and 'FAQ / Dúvidas'. The main content area features two columns. The left column has the Cofen logo and the text 'Já fez a sua solicitação?' with a blue 'SOLICITAR' button highlighted by a red box. Below the button, it says 'Exclusivo para profissionais de enfermagem'. The right column has the VIDAS logo and the text 'Emita o seu certificado digital.' with a blue 'EMITIR' button. Below the button, it says 'Certificado digital em Ruvem VIDAS, sem custo para você, não tem preço! Aproveite!'. To the right of the text is a smiling female nurse in teal scrubs with a stethoscope, pointing towards the 'EMITIR' button.

PORTAL DE SOLICITAÇÃO CERTNOW

Nessa tela será solicitado Dados:

- Dados Pessoais : CPF, Endereço de e-mail e Telefone Celular;
- O profissional deverá selecionar no item concordando “Eu li e concordo com a política de privacidade da Valid Certificadora” e “Não sou robô” e em seguida na opção “avançar”

Solicitação de certificado digital

Preencha os dados de sua inscrição no COREN

CPF:

000.000.000-00

Endereço de e-mail (constará no seu certificado digital):

seu@email.com

Digite novamente seu endereço de e-mail:

seu@email.com

Telefone Celular:

+55 11 99999-9999

Eu li e concordo com a [política de privacidade](#) da Valid Certificadora.

Não sou um robô

reCAPTCHA
Privacidade * Termos

AVANÇAR →

PORTAL DE SOLICITAÇÃO CERTNOW

Nessa etapa, o profissional de enfermagem anexará o documento de identificação

Ele deverá selecionar o tipo de documento que será anexado;

Poderá tirar uma foto do documento selecionando a opção “Capturar pela câmera” ou Fazer o upload, selecionando a opção “UPLOAD”

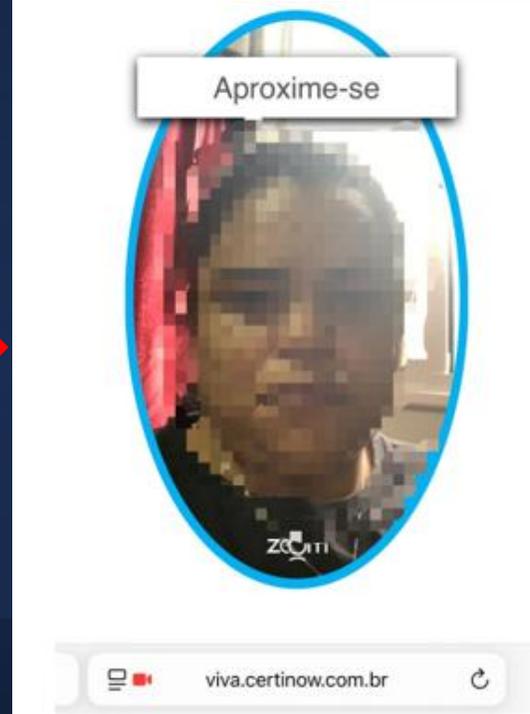
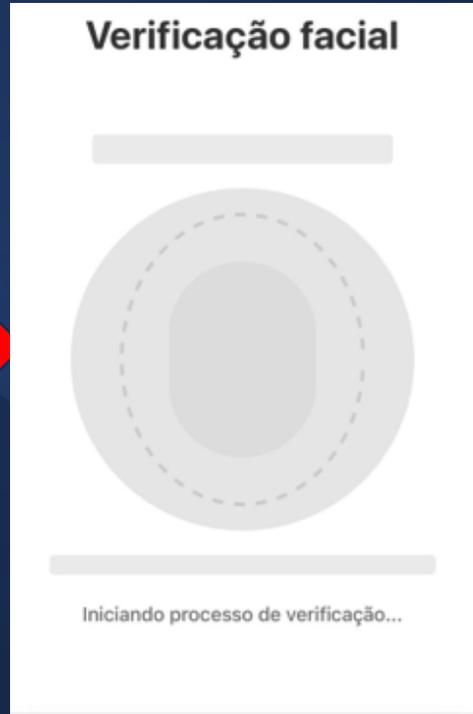


Após anexo do documento o sistema apresentará a opção de “Fazer novamente” ou “continuar”



PORTAL DE SOLICITAÇÃO CERTNOW

Nessa etapa da solicitação o profissional realizará a validação facial, o usuário deverá selecionar a opção “Continuar” para iniciar a validação facial”.



Após validação positiva o pedido será encaminhado para nossa central de verificação e o profissional de enfermagem receberá comunicação por e-mail após atualização do status.

Esse é um e-mail automático. Não é necessário respondê-lo.

Olá

Falta pouco para você começar a utilizar o seu certificado digital.



O APLICATIVO VIDAAS

(Baixe na [Play Store](#) ou na [Apple Store](#))

1. Acesse o app VIDAAS.
2. Clique em + Novo e selecione a opção Emitir novo e-CPF.
3. Informe o seu CPF.
4. Emitir Novo Certificado
5. Escolha um dos tickets disponíveis para o documento informado.
6. Realize a prova biométrica para concluir o processo.

ATENÇÃO: Após realizar a emissão do certificado digital no APP VIDAAS, não remova o aplicativo. Em caso de dúvidas, entre em contato com o [Suporte VALID](#).

Após a aprovação do pedido do certificado digital, o profissional receberá E-mail para seguir com instalação do certificado e;

Esse é um e-mail automático. Não é necessário respondê-lo.

Olá,

Falta pouco para você começar a utilizar o seu certificado digital.

O próximo passo, é fazer a emissão do certificado. Para isto, tenha em mãos os seguintes itens:



SUA SENHA DE EMISSÃO

(Cadastrada na etapa da validação.)



TICKET DE ATENDIMENTO

(Seu ticket é :32911061159)



O APLICATIVO VIDAAS

(Baixe na [Play Store](#) ou na [Apple Store](#))

ATENÇÃO: Após realizar a emissão do certificado digital no APP VIDAAS, não remova o aplicativo. Em caso de dúvidas, entre em contato com o [Suporte VALID](#).

E-mail de instruções de instalação do aplicativo Vidaas para seguir com emissão e instalação do certificado digital.



Relação de e-mails que são enviados aos profissionais de Enfermagem no processo de solicitação de certificado digital Cofen.



Certificado Digital para profissionais da Enfermagem
Emitido pela Autoridade de Registro COFEN

Esse é um e-mail automático. Não é necessário respondê-lo.

Olá

Falta pouco para você começar a utilizar o seu certificado digital.



O APLICATIVO VIDAAS
(Baixe na [Play Store](#) ou na [Apple Store](#))

1. Acesse o app VIDAAS.
2. Clique em + Novo e selecione a opção Emitir novo e-CPF.
3. Informe o seu CPF.
4. Emitir Novo Certificado
5. Escolha um dos tickets disponíveis para o documento informado.
6. Realize a prova biométrica para concluir o processo.

ATENÇÃO: Após realizar a emissão do certificado digital no APP VIDAAS, não remova o aplicativo. Em caso de dúvidas, entre em contato com o [Suporte VALID](#).



Certificado Digital para profissionais da Enfermagem
Emitido pela Autoridade de Registro COFEN

Esse é um e-mail automático. Não é necessário respondê-lo.

Olá,

Falta pouco para você começar a utilizar o seu certificado digital.

O próximo passo, é fazer a emissão do certificado. Para isto, tenha em mãos os seguintes itens:

-  **SUA SENHA DE EMISSÃO**
(Cadastrada na etapa da validação.)
-  **TICKET DE ATENDIMENTO**
(Seu ticket é :32911061159)
-  **O APLICATIVO VIDAAS**
(Baixe na [Play Store](#) ou na [Apple Store](#))

ATENÇÃO: Após realizar a emissão do certificado digital no APP VIDAAS, não remova o aplicativo. Em caso de dúvidas, entre em contato com o [Suporte VALID](#).

10 Email de recuperação de senha do certificado Digital VIDAAS:



Este é um e-mail automático. Não é necessário respondê-lo.

Valid - VIDAAS - Recuperar a senha do certificado digital - A3 Nuvem

Olá, Você acabou de emitir seu certificado com sucesso ou já é um cliente Valid que ainda não possuía uma senha secundária.

Guarde este email com carinho, o QR Code abaixo é uma senha de segurança que será utilizada para redefinir a senha principal caso venha perdê-la no futuro.

Você esqueceu a sua senha de uso do certificado?
Aponte a câmera do seu aplicativo VIDAAS, disponível na opção "Esqueci a senha", dentro da função de importação de certificados.



Se você não conseguir ler esse QR code:
Copie o texto do conteúdo abaixo e cole na opção de recuperação manual.

32911061159

DÚVIDAS? FALE COM A NOSSA EQUIPE.

Telefone
(11) 3004-3434
Seg a Sex | 09:30 às 19:00

Instalação do Certificado Digital

Acesse a loja do app Store do seu celular e instale o aplicativo Vidaas:

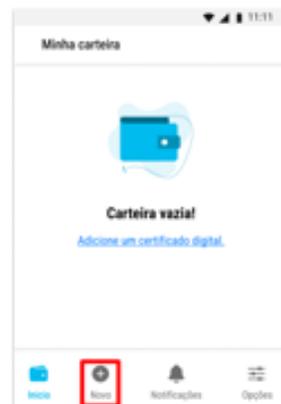
[Apple Store](#) ou [Play store](#)



Depois de instalar, Abra o aplicativo Vidaas



Selecione a opção "Novo";



Selecione o modelo de certificado (E - CPF)



Insira seu CPF e clique em "Continuar";



selecione a opção data de atendimento

e em seguida "Prosseguir";

18:33



Voltar Tickets

Encontramos alguns tickets para o documento informado. Escolha um para prosseguir.

Data de atendimento *****3744

24/10/2024

[Inserir novo ticket](#)

PROSSEGUIR

Realize a validação facial;

Coleta Biométrica

Verificação facial

Agora vamos precisar coletar a sua biometria. Vai ser rápido e simples!

Procure um local bem iluminado e com iluminação uniforme para tirar a foto.

Deixe o seu rosto bem visível. Não utilize chapéu, óculos de sol, fones de ouvido ou qualquer coisa que cubra parte do seu rosto.

Mantenha sua cabeça dentro da moldura durante todo o reconhecimento facial.

Siga as instruções que aparecerão na tela.

Continuar



Iniciando processo de verificação...

Aproxime-se



Confirme seu e-mail, e se estiver correto, click em "Confirmar".

Cadastre uma senha de utilização do certificado

Senha de segurança PUK



Um QR Code será enviado para o email abaixo. Ele servirá para recuperar a senha do certificado caso você esqueça a senha definida na etapa anterior.

mail@email.com

CONCORDO

TROCAR E-MAIL

Definir senha

Digite a nova senha

- Pode ser composta por letras, números e caracteres especiais;
- Deve conter no mínimo 6 dígitos.

Senha do certificado

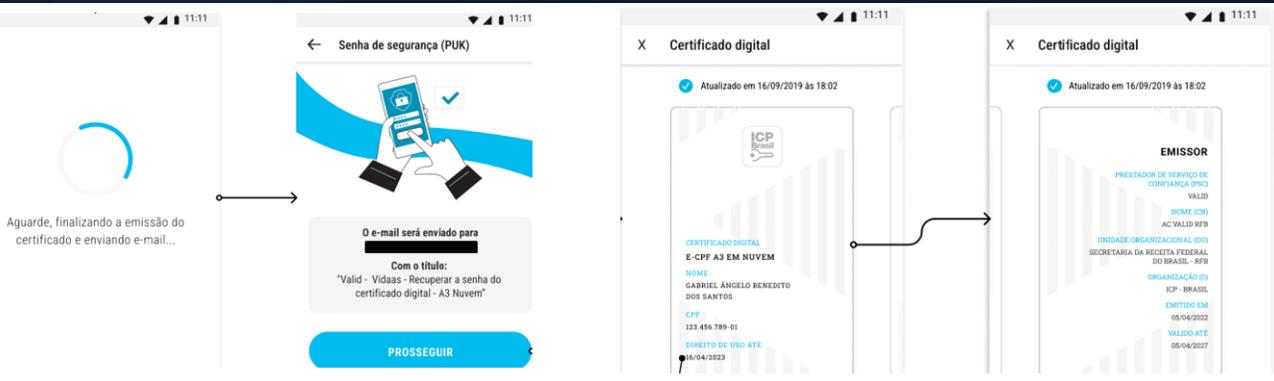
Senha do certificado

Confirmar senha do certificado

Confirmar senha do certificado

CRIAR SENHA

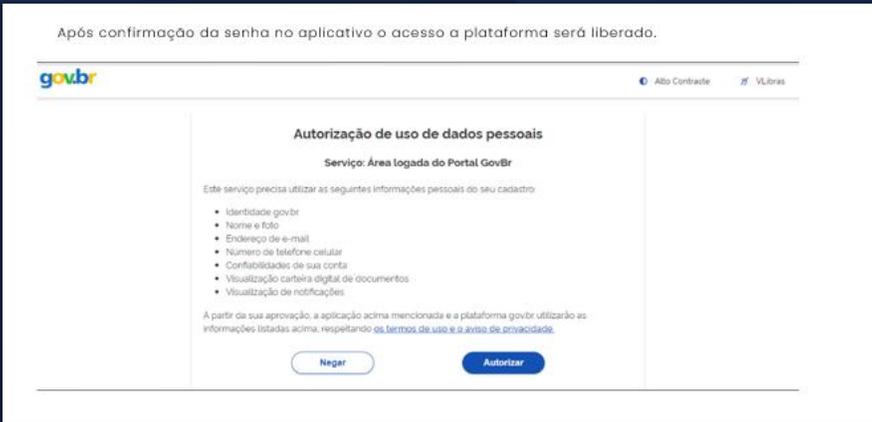
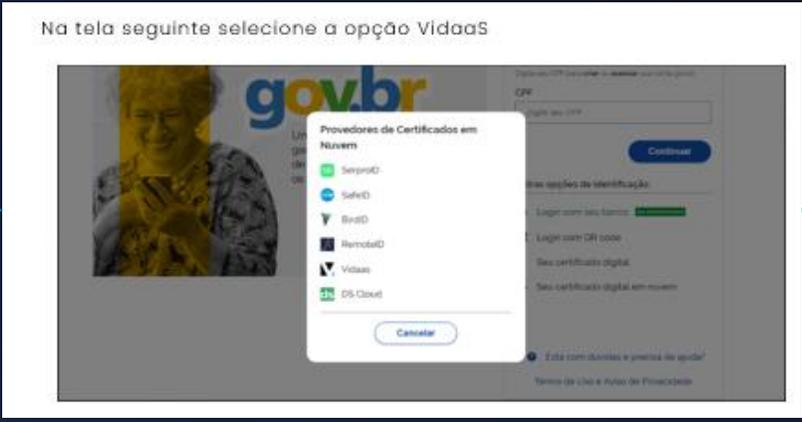
Instalação do certificado concluída com sucesso.



Autenticação utilizando o certificado VidaaS

Acesse o sistema ou plataforma que será autenticado através do certificado digital.

Exemplo: Gov.br”



Dúvidas Frequentes



1. Posso Solicitar o certificado digital com o nome (estado civil desatualizado)?

R. Na solicitação o sistema rejeitará o pedido se o nome informado na solicitação não corresponder ao registrado na RFB pois, o certificado digital está vinculado à Receita Federal.

Se o nome estiver desatualizado apenas na base do Cofen, você deverá realizar a atualização do seu cadastro no COREN de sua jurisdição.

É aconselhável que o sobrenome na Receita Federal esteja atualizado de acordo com o estado civil atual. No entanto, se, após a emissão do certificado, o titular se casar ou registrar o(a) cônjuge, a atualização deve ser feita imediatamente. Nesse caso, será necessário revogar o certificado atual e solicitar um novo.

Caso o titular decida manter o certificado atual ativo, a alteração deverá ser realizada somente após o vencimento da assinatura digital.

É importante ressaltar que, se o titular optar por manter o nome desatualizado, poderá haver complicações futuras entre o órgão e o requerente.

2. Não consegui completar minha solicitação, pois o sistema indica que estou inadimplente, mas não estou. O que devo fazer?

R: Nesse caso, você deve entrar em contato com o Coren da sua jurisdição para solicitar a atualização dos dados de pagamento no sistema. Após atualização refazer a solicitação.

3. Minha solicitação não foi gerada, fui informado por E-mail que o documento ultrapassou o tamanho permitido, o que fazer?

R: Neste caso, você deverá realizar uma nova solicitação anexando documento em formato menor.

O documento de identificação que está sendo inserido não deve exceder 3MB de tamanho. Isso significa que o portal não aceitará documentos maiores do que essa quantidade de megabytes permitidos.

4. Qual o tempo para análise do meu pedido de certificado digital?

R: prazo para análise da sua solicitação e de até 24hs.

Para pedidos Reprovados, receberá e-mail com assunto "Solicitação de Certificado - Erro na Geração" informando o motivo da recusa do seu pedido e com as instruções de como deve proceder para realizar uma nova solicitação;

Para pedidos aprovados, receberá um e-mail com assunto "AR Eletrônica Pendente Validação" orientando para seguir com instalação do certificado digital e;

Receberá e-mail com instruções de instalação do aplicativo VIDaaS para seguir com emissão e instalação do certificado digital. Em caso de não recebimento dos e-mails informados, entre em contato com nosso SAC.

5. Em caso de esquecimento de senha de utilização do certificado, consigo recuperá-la?

R: Se o profissional não tiver deletado o aplicativo ou trocado de aparelho, é possível clicar no certificado da carteira e ir em “Esqueci a senha” para redefinir a senha usando a biometria facial.

Agora se o profissional já desinstalou o app ou trocou de aparelho, é possível recuperar a senha pelo e-mail com um QR Code que foi enviado durante a emissão do certificado.

6. Se eu mudar de celular ou desinstalar o aplicativo por engano, irei perder meu certificado?

R: Não. é possível realizar a importação do certificado por meio do reconhecimento facial no aplicativo Vidaas.

7. Consigo utilizar meu certificado digital em nuvem no computador ou notebook?

R: Sim. Para isso será necessária a instalação no computador da aplicação **VIDaaS Connect**, ele torna visível o seu certificado para os sistemas operacionais desses equipamentos.

Você pode fazer a baixa dessa aplicação no link: <https://validcertificadora.com.br/pages/profissionais-de-enfermagem-solicitacao-do-certificado-digital>

Com ela você utiliza o seu certificado para assinar documentos eletrônicos e acessar os programas, plataformas e sistemas que está acostumado a usar em seu computador.

Em caso de duvidas contate nosso SAC

Regiões metropolitanas: 3004-3454, opção 2

Demais localidades: 0800 725 4565, opção 2

Atendimento das 7:00 as 23:59 de seg a sex.

Links pagina (FAQ) : <https://validcertificadora.com.br/pages/faq>



Obrigado!